

- 적용 기간 : 즉시 ~ 2026. 3. 29
- 판매 지역 : 한국지역

[영업운송본부 여객영업팀 '26.12.22]

파라타항공 국제선 IND 판매/GDS 운영 기본 지침	
1. 예약/발권/운임 규정	
STOCK NBR	884
항공권 유효기간	- 미사용 항공권 : 발행일로부터 1년 - 부분 사용 항공권 : 여정 개시일로부터 1년
예약 기본 정보	1. On-line노선에 적용 2. 모든 운임 규정은 SEG별 해당 Fare basis를 기준으로 각각 적용 예) Y/CLS + D/CLS → SEG별 각 CLS 운임 규정 적용 3. 대기/SOTO/OPEN JAW 가능, 귀국일 미확정(OPEN TKT) 불가 4. 성 또는 이름이 없는 경우, LNU(Last name unkown) 또는 FNU(First Name Unkown) 입력 필요 5. 결제수단 변경 불가 (환불 후 재구매 : 환불수수료 징수) 6. 모든 항공권은 항공권 내 명시된 구간 순서대로 사용해야 함 (역순 사용 불가) 미사용 항공권 (첫 구간의 탑승이 이루어지지 않은 경우)의 부분환불(미사용구간) 불가. (첫구간 탑승 후에는 부분환불 가능) 7. ADM/ACM 규정/운송규정/기내서비스 등은 규정 준수
CLS	- Business : C, J, L - Premium economy : P, R, S - Economy 1) Normal : Y, D 2) Discounted fare : B, M, H, W, V, E, Z, U, O 3) Promotion fare : I, A, Q, K, T, N 4) Group : G
판매대행수수료	없음 단, 고객센터/공항현장 발권시 국제 10,000원 부과 (환불불가)
유아/소아 할인	1. 유아 1) 좌석 미 점유 유아 (INFANT) - 나이 : 0~24개월 *첫 출발일 기준 D.O.B 적용 - 운임 : 성인 운임의 10% 징수 (90% 할인) - 성인 1명 당 INF는 1명만 가능하며, INF가 2명 이상인 경우 추가 1명부터는 좌석 추가 구매 2) 좌석 점유 유아 (INS) - 나이 : 0~24개월 - 운임 : 소아발권(CHD) 2. 소아 - 만 2세~12세(CHD), 성인운임의 75% 징수 (25%할인), TAX(공항세) 할인 없음, Promotion class제외 (N/Q/A/I) - 여행 중 성인이 되면 성인으로 적용 *각 출발일 기준 ※ 상세 규정 - 왕복 여정 INF 추가 규정 왕복 구간 중 한 구간만 유아(INF) 추가는 불가합니다. (한 구간만 INF가 필요한 경우, 성인 포함 편도+편도 발권 필요) - 소아 운임 사용 후 리턴 INF 변경 불가 소아(CHD) 운임 사용 후 리턴 구간을 INF로 변경 발권 불가(리턴 구간 환불(수수료 적용) 후 재구매 필요)
비등반소아 (UM)	1. 대상 노선 : 국제선 2. 대상 승객 - 만 18세 이상의 동반 보호자가 없이 단독으로 여행하는 소아 - 만 5세 ~ 만 12세 미만의 어린이 (베트남/미국 등 국가별 연령/지참서류 제한있는 경우는 규정에 맞추어 적용) - 만 18세 이상의 보호자가 동행하더라도 탑승하는 캐빈 클래스가 다른 경우도 UM 3. 적용 방식 출발 48시간 전까지 파라타 고객센터 통해 예약, 운임은 성인 운임 100% 적용 + UM 서비스 수수료 4. 수수료 - 12만원 /편도
2. 취소/변경/재발행 규정	
환불규정	1. 전체 환불 : 환불 접수일 기준으로 각 구간별 예약 CLS 기준 환불 수수료 부과 (SEG당) 2. 부분 환불 : 미사용 예약 클래스(BKG CLS)의 환불 수수료 부과 3. 수수료 : 하단 표 참조 4. 상세 규정 : - 취소 수수료 : 구매 시점(KST 기준)으로부터 24시간 이내에 환불 요청 시 수수료 미적용 (AUTH 별도공지) 대리점 영업 외 시간 발생 건(24시간 이후~) : 고객 요청 시점 증빙 첨부 필요 (AUTH별도공지, 증빙서류 제출처 : websp@parataair.com) - 수수료(취소,NO-SHOW 등) 총액이 항공 운임(FARE)을 초과하는 경우, 미사용 TAX (YR, 공항세)만 환불 가능 - 환불 신청 기한 : 항공권 유효기간 만료일로부터 60일 이내, 이후 신청 시 공항세만 환불 가능
VOID 규정	당일만 가능 (~23시 59분) ※ 출발 1시간 전부터(카운터마감 시점) VOID 불가 (ETD)

변경 규정

1. 여정 변경

- 전체미사용/부분사용 항공권 일정 변경 가능 (단, 시점에 따른 여정 변경 수수료 부과)

※ 동일/상위 CLS로 변경 가능 (차액 발생시 징수, 동일 CLS ASSOCIATION 불가)

하위 CLS로 변경 불가 (필요 시 환불 후 신규 발권 / 환불 수수료 적용)

2. 구간 변경

- 지역 별 구간변경 적용 규정을 따름 (다음 항목)

3. 변경일 기준 유류할증료, TAX 재정산

- 전체 미사용 항공권 : 재발행일 기준의 운임, 유류할증료 및 TAX를 적용하여 차액 재정산 (변경 수수료 부과)

※ 유류할증료 인상 시 차액 추가 징수

- 부분 사용 항공권 : 최초 발권일 기준의 유류할증료 및 TAX를 적용 (변경 수수료 부과)

- 변경수수료 : MF TAX 징수

구간 변경

불가

한국발

■ 한국지역 국제선 수수료 규정 (한국발)

1. 환불 수수료 및 변경 수수료

노선	CABIN	Fare LVL	BKG CLS	환불수수료					변경수수료
				출발일 기준 환불 접수일(SEG당)					
				~D-91	D-90~61	D-60~31	D-30~6	D-5~1H	~D-1H
ALL	BIZ	BIZ	C	없음	없음	5만원	10만원	14만원	5만원
			JL		2만원	10만원	14만원	18만원	6만원
	PE	PE	P		없음	3만원	4만원	6만원	3만원
			RS		2만원	5만원	7만원	9만원	4만원
	EY	NORM	YD		1만원	2만원	3만원	6만원	3만원
		DISC	B/M/H/W/V/E/Z/U/O		2만원	4만원	6만원	8만원	4만원
		PROMO	I/A/Q/K/T/N		6만원	6만원	8만원	8만원	10만원
					6만원	6만원	8만원	8만원	10만원

2. No show 수수료 (before 1hr departure~)

노선	CABIN	Fare LVL	BKG CLS	No show +환불시 (SEG당)	No show + 변경시 (SEG당)
ALL	BIZ	BIZ	C	29만원	20만원
			JL	33만원	21만원
	PE	PE	P	21만원	18만원
			RS	24만원	19만원
	EY	NORM	YD	21만원	18만원
		DISC	B/M/H/W/V/E/Z/U/O	23만원	19만원
		PROMO	I/A/Q/K/T/N	25만원	21만원
				25만원	21만원

수료규정

해외발 (일본발)

1. 일본발

1) 환불수수료 및 변경수수료

[단위: JPY]

노선	CABIN	Fare LVL	BKG CLS	환불수수료(SEG당)	변경수수료(SEG당)
				~D-1H	~D-1H
ALL	BIZ	BIZ	C	5,000	3,000
			JL	9,000	5,000
	PE	PE	P	3,000	2,000
			RS	4,000	3,000
	EY	NORM	YD	3,000	2,000
		DISC	B/M/H/W/V/E/Z/U/O	5,000	3,000
		PROMO	I/A/Q/K/T/N	7,000	5,000
				7,000	5,000

2) No show 수수료 (before 1 hr departure~)

[단위: JPY]

노선	CABIN	Fare LVL	No show +환불시 (SEG당)	No show + 변경시 (SEG당)
ALL	BIZ	BIZ	20,000	18,000
			24,000	20,000
	PE	PE	18,000	17,000
			19,000	18,000
	EY	NORM	18,000	17,000
		DISC	20,000	18,000
		PROMO	22,000	20,000
				22,000

해외발 (동남아발)		2. 동남아발					
		1) 환불수수료 및 변경수수료 [단위 : USD]					
		노선	CABIN	Fare LVL	BKG CLS	환불수수료(SEG당) ~D-1H	변경수수료(SEG당) ~D-1H
		ALL	BIZ	BIZ	C	50	30
					JL	90	50
			PE	PE	P	30	20
					RS	40	30
			EY	NORM	YD	30	20
				DISC	B/M/H/W/V/E/Z/U/O	50	30
		PROMO		I/A/Q/K/T/N	70	50	
		2) No show 수수료 (before 1 hr departure~) [단위 : USD]					
노선	CABIN	Fare LVL	No show +환불시 (SEG당)	No show + 변경시 (SEG당)			
ALL	BIZ	BIZ	200	180			
			240	200			
	PE	PE	180	170			
			190	180			
	EY	NORM	180	170			
		DISC	200	180			
		PROMO	220	200			
		유/소아 수수료 규정		1. 성인, 소아, 좌석을 점유하는 유아 : 성인과 동일 금액 적용 2. 좌석 미점유 유아(INF) : 미징수			
1. 수수료 징수 1) 동일 발음 내에서 이름 철자가 상이한 경우 또는 동일인으로 간주되는 경우 (글자수 5자 제한) - 예시) HONG/GEELDONG → HONG/KILDONG 2. 수수료 미징수 1) 성/이름이 역순으로 입력된 경우 2) middle name 이 추가/변경되는 경우 3) 개명으로 인한 이름 변경으로 증빙서(초본, 여권)를 제출한 경우 4) 국내선 동일발음 영문예약 5) 개명으로 인해 변경이 필요한 경우 6) 성/이름에 모두 full name 으로 입력한 경우 7) 성에 성별, 이름에 full name 입력 또는 성에 full name, 이름에 성별 입력한 경우 8) INF 추가/삭제 또는 DOB 수정이 필요한 경우 ※ 개명으로 인한 spell chng의 경우, 처리일 기준 7일 이내 증빙서류 제출 필수 (증빙서류 제출처 : websp@parataair.com) 규정 외의 건 및 증빙서류 누락시 ADM 발행 3. 수수료 규정 1) 편도당 국제 10,000원/10USD/1,000JPY, 최초 운임 currency에 따름(성인, 소아 동일적용) 2) 발권 후 SPELL CHNG시 수수료 징수 3) 변경시마다 수수료 징수 4) DU TAX 징수							
SPELL CHNG 규정							
NAME CHNG 규정 (탑승자 이름 변경)		1. INDV : 불가 2. GRP : 가능 (발권 후 건별 별도 협의, 항공사 통해서만 가능)					
게이트노쇼		국제 25만원 (SEG당)					
3. 기타 규정							
유류할증료		SEG당 YR TAX-code로 징수되며, 좌석 미점유 유아(INF)는 면제					
PAX PTC 변경 (Passenger Type Code)		발권 후 변경 불가, 운임 인상/인하 등 관계 없이 환불 후 재구매 (취소 수수료 부과)					
부가서비스 규정	사전 위탁수하물 구매	1) 구매 : 출발 24시간 전까지 구매 가능 (당사 고객센터 통해 구매 가능) 2) 환불 : 출발 48시간 전까지 무료 환불 가능 (48시간 이내 환불 불가) 3) 변경 : 환불 가능 시점 전까지 환불 후 재구매 ※ 이용 요금은 당사 홈페이지 통해 확인 가능, 현장에서는 정가로 운영됩니다.					
	사전주문 기내식	1) 구매 : 출발 72시간 전까지 구매, 변경 가능 (단, 메뉴 변경시 취소 후 재구매) 2) 환불 : 출발 72시간 전까지 환불 가능 ※ 메뉴는 당사 홈페이지 참조					
	사전좌석 구매	1) 구매 : 출발 전까지 구매 가능 (당사 고객센터 통해 구매 가능) 2) 환불 : 출발 48시간 전까지 무료 환불 가능 (48시간 이내 환불 불가) 3) 변경 : 환불 가능 시점 전까지 환불 후 재구매 ※ 이용 요금은 당사 홈페이지 통해 확인 가능 (현장구매 +3,0000원)					
	교통약자우선좌석	1. 이용대상 : 휠체어 이용 승객, 시각장애인, 청각장애, 임신부, 유아동반 승객, 혼자 여행하는 어린이, 고령자(만 80세 이상), 거동이 불편한 환자 승객, + 보호자 1인 옆 좌석 배정 가능 2. 이용 방법 : 출발 48시간전까지 고객센터 신청 / 출발 48시간 이내에는 공항 문의 (온라인 신청 불가)					

	PETC	1. 노선 : 국제선 2. 신청 방법 : 출발 48시간 전까지 고객센터 통해 사전 신청 가능 3. 비용 : 단거리 10만원, 동남아 20만원 (편도당) 4. 무게 9kg 이하, 8주미만 탑승 불가 5. 성인 1인당 1마리 운반 가능 (단, 어미+6개월 미만의 새끼 or 6개월 미만 새끼2마리가 1개의 cage안에 들어가면 동시 운반 가능) 6. AVIH 미운영 ※ 이용 요금 및 세부 운송 조건/용기 관련 당사 홈페이지 통해 필수 확인 필요
	이외 부가서비스	당사 홈페이지 참조
ADM/ACM		1. ADM 가. 파라타항공 운임 및 규정에 부합하지 않을 경우 BSP LINK를 통해 ADM 발행됩니다. 나. 고의적인 오발권 운송 후 환불 이외의 모든 ADM에는 장 당 1만원의 Admin fee가 부과됩니다. 2. ACM 가. ACM 발행을 요청할 경우 장 당 1만원의 ACM admin fee 부과됩니다. 3. Refund 가. R/N 작성이 필요한 경우 GDS 단말기를 통해 CPN Status를 Refund로 변경 후 R/N(Refund Notice) 작성하시기 바랍니다. 나. Auto Refund 되지 않을 경우에는 BSP LINK를 통해 R/N으로 환불 신청 가능합니다.